



# Fédésap

Fédération Française  
des Services à La Personne et de Proximité

## La Fédération des entreprises de la Filière du Domicile

Chaque année, nos entreprises accompagnent des milliers de personnes dans leur volonté de bien grandir, bien vivre et bien vieillir à Domicile.



# Qui sommes-nous ?

Fondée en 2007 par des dirigeant(e)s d'entreprises, la Fédésap représente les intérêts des entreprises de Services à la Personne et de Maintien à Domicile contribuant ainsi au développement de la filière du Domicile.

S'appuyant sur une expertise reconnue, la Fédésap est **l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics**. Elle accompagne la mise en œuvre des politiques familiales, du handicap et de l'autonomie dans une logique de co-construction avec les élu(e)s et les tutelles. Fédération représentative, collégiale et **ouverte au dialogue social**, la Fédésap œuvre avec les partenaires sociaux à la structuration du secteur afin

d'asseoir un modèle économique stable, favorable à la **pérennité des entreprises** et garant d'emplois de qualité. Elle veille à ce titre à la pleine information de ses adhérents, à la diffusion et à la promotion des bonnes pratiques professionnelles et à la valorisation de cette filière d'avenir.

**UN RÉSEAU DE 100**  
DÉLÉGUÉ(E)S TERRITORIAUX

**+ 3 800 adhérents**

**16**  
commissions

**140 000 SALARIÉ(E)S**

**670 000** familles ou personnes  
accompagnées par an

**60 M€ D' ACTIONS DE**  
formation financées en 2022

**OBJECTIFS FORMATION 2023**

**70% des adhérents certifiés**

NF SERVICES-QUALICERT-QUALISAP-HANDÉO

**15 000** apprentis

**60 000** salariés formés

## Nos Missions

### 1 Poursuivre la structuration de la Branche

- Consolider le socle conventionnel signé en 2012
- Promouvoir l'emploi et la qualité des métiers
- Passer d'une logique de secteur à celle de filière du Domicile

### 2 Être force de propositions auprès des pouvoirs publics

- Pour un cadre réglementaire et fiscale stable
- Pour des exigences communes à tous les acteurs
- Pour promouvoir la filière du Domicile à l'échelle européenne, nationale et territoriale

### 3 Renforcer les services et outils proposés à nos adhérents

- Informer
- Conseiller
- Accompagner
- Soutenir

### 4 Anticiper et inventer l'avenir de la filière

- Être à l'écoute et à l'initiative des évolutions
- Observatoire Fédésap : un outil prospectif pour les enjeux de demain
- Diffuser l'innovation

TRANSPARENCE

OUVERTURE

AUDACE

La Fédésap est l'outil du rayonnement de la filière Domicile pour que nos organisations soient enfin reconnues proportionnellement à l'impact social qu'elles génèrent.

“

Frank Nataf, Président de la Fédésap



## Nos Services & Outils

### VOUS INFORMER, VOUS CONSEILLER

- **Jurisap, l'assistance juridique dédiée** : droit du travail, CCN, formation, droit sectoriel
- **Fiches pratiques, guides juridiques, flashes infos** : l'actualité réglementaire décryptée
- **Revue de presse, veille sectorielle** : suivez votre profession et les mutations en cours
- **www.fedesap.org, extranet et réseaux sociaux** : pour rester connecté à l'actualité



### SE FORMER, ÉVOLUER

- **SAP Services** : outil de formation des dirigeants et des managers (Bac+3/5) ([sap-services.org](http://sap-services.org))
- **Des partenariats privilégiés** avec HEC, Kedge Business School (KBS) et IGS
- **Une offre de formation « sur mesure »** pour gérer l'évolution de votre activité
- **Anticiper les évolutions réglementaires** : une offre de formation « sur mesure » (CPOM, évaluation, pilotage financier...)



### ÉCHANGER, PARTICIPER

- **Un réseau de plus de 100 délégué(e)s territoriaux** représentant les entreprises auprès des interlocuteurs du secteur et contribuant à une véritable « communauté professionnelle »
- **Une animation de proximité** : plus de 100 réunions thématiques par an
- **Des lieux de réflexion et de travail** : ouverts aux adhérents, les Commissions déterminent les axes stratégiques (autonomie, handicap, affaires sociales, petite enfance, nutrition et portage de repas, innovation, NTIC, qualité)
- **L'Observatoire Fédésap** : outil de prospective sur les évolutions en cours et à venir de votre filière



### SE DÉVELOPPER, SE STRUCTURER

- **Des partenariats privilégiés pour accompagner la croissance de votre activité** : assurances, systèmes d'information et de télégestion, presse, conseils spécialisés (avocats, certificateurs, évaluateurs) et notre Club des Partenaires
- **Convention CNSA – Fédésap** pour accompagner et cofinancer la modernisation et la professionnalisation de votre activité



PROXIMITÉ

ENGAGEMENT

DIALOGUE



Fédération Française des Services à la Personne  
et de Proximité

29 rue Saint Amand – 75015 PARIS

Pour toute question contactez-nous :  
[contact@fedesap.org](mailto:contact@fedesap.org)  
0175437720

[www.fedesap.org](http://www.fedesap.org)

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

