

# VOTRE PROFESSIONNALISATION EST AU COEUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS



## PLAQUETTE DE FORMATION

**BACHELOR MANAGER OPÉRATIONNEL  
EN SERVICE À LA PERSONNE - 100% DISTANCIEL**



## PUBLICS

Responsables de secteur en poste avec profil évolutif (Responsables d'Agence)

## PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un diplôme Bac+2 ou équivalent ;
- Possibilité d'admission pour ceux ne répondant pas aux critères ci-dessus, dans la limite d'un quota et sous condition d'appréciation du parcours professionnel, par le biais d'un test Validation Niveau d'Entrée.

## VALIDATION

- Responsable en Gestion et Développement d'Entreprise
  - Titre RNCP 23671 Niveau 6 (Bac+3)

## DURÉE

231 heures en formation synchrone (dont ouverture, certifications et trainings) et 49 heures en formation asynchrone (Crossknowledge et Tests). Les trainings sont répartis par ½ j dans chaque bloc de compétences.

## TARIFS

Coûts pédagogiques : nous consulter.  
Frais de gestion de dossier : Adhérent Fédésap 600€ TTC  
Non-adhérent Fédésap 1 200€ TTC

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Optimiser son management auprès des équipes opérationnelles ;
- Piloter et contrôler les activités des entreprises ;
- Conduire le projet de l'entreprise.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Renforcer la professionnalisation du métier de Responsable de secteur en SAP pour répondre aux enjeux réglementaires, humains, commerciaux, organisationnels et financiers de la profession ;
- Un programme construit autour de 4 domaines de compétences principaux :
  - Le management opérationnel des intervenants ;
  - La rentabilité économique de son secteur ;
  - Le développement commercial ;
  - La conduite du projet de service de l'entreprise.
- Attentes des apprenants : ils ont besoin d'outils et de méthodes de façon à mettre les apprentissages en pratique.

## MOYENS

Intervenants :

- Intervenants des Services À la Personne ;
- Professionnels experts des domaines généraux relatifs au programme de formation.

Matériels et méthodes pédagogiques : Les cours sont assurés sur des applications de communications collaboratives (Formation synchrone).

- Accès aux plateformes BEECOME et EMA dédiée à la formation.

Supports : Contenus projetés et partagés.

## Contact et renseignements / Référent handicap :

Elodie BRUGEROUX

Chargée de Projet Formation

Tél : 06 88 54 44 55 / 01 86 95 29 48

Mail : ebrugerox@sap-services.org

## CONTENU DE LA FORMATION

### BLOC – MANAGER SES INTERVENANTS

- Asseoir son leadership et gérer la diversité culturelle ;
- Construire et gérer le vivre ensemble avec ses intervenants dans un contexte incertain ;
- Intégrer le cadre légal RH dans son quotidien en SAP ;
- Recruter, intégrer, former et fidéliser son personnel en SAP ;
- S'appuyer sur les fondamentaux de la méthode DISC dans sa communication au quotidien.

Évaluation : soutenance situation managériale.

### BLOC – MANAGER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- Analyser et optimiser la rentabilité de son activité ;
- Comprendre les composantes de sa masse salariale ;
- Exploiter les outils de gestion pour piloter son activité ;
- Piloter ses objectifs financiers et qualitatifs.

Évaluation : Business Game.

### BLOC – DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ COMMERCIALE

- Innover dans son offre de services clients en SAP ;
- Construire et animer son plan d'actions commercial ;
- Cultiver une relation client personnalisée ;
- Développer une relation de confiance avec les prescripteurs.

Évaluation : soutenance cas d'étude.

### BLOC - DÉPLOYER LE PROJET DE SERVICE DE SON ENTREPRISE

- Maîtriser le cadre légal et réglementaire des SAP ;
- Déployer la stratégie et le positionnement de son entreprise dans un contexte incertain ;
- Déployer la qualité de prestation de services de son organisation en SAP ;
- Optimiser son organisation avec les outils digitaux ;
- Workshop en entreprise.

Évaluation : soutenance projet Qualité de Services.

## INFORMATIONS PRATIQUES

L'ensemble de nos formations sont accessibles aux candidatures présentant tout type de handicap.



[www.fedesap.org](http://www.fedesap.org)

04/10/2021, SAP S-P-BACHELOR-OCT-2021



SAP Services  
29 rue Saint Amand - 75015 Paris  
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975