



Enquête à destination des services employeurs de gardes à domicile

La terminologie employée ici est celle de "garde à domicile".

Toutefois, une diversité de terminologies existe pour désigner ces professionnel(le)s : gardes à domicile, auxiliaires parental(e)s, assistante(s) parentale(s), nounou(s).

L'étude cible l'ensemble de ces professionnel(le)s.

La Direction Générale de la Cohésion sociale (Ministère des Solidarités et de la Santé), réalise **une étude sur l'activité de garde à domicile** afin de mieux comprendre l'organisation de cette activité, connaître le profil des professionnel(le)s, et identifier les pistes pour renforcer la professionnalisation de ce secteur.

Ce questionnaire s'adresse aux services prestataires, de mise à disposition, qui ont une activité de garde d'enfants à domicile. Pour plus de clarté, le terme de "structure" est employé pour désigner le service / l'agence.

L'exploitation des réponses est totalement anonyme. Une adresse email est à votre disposition pour toutes questions : enquete.dgcs@geste.com

Nous veillons à y répondre le plus rapidement possible.

Afin de recueillir l'avis du plus grand nombre, votre contribution à cette étude est essentielle ! Nous vous en remercions par avance de bien vouloir prendre quelques minutes pour y répondre.

Merci de répondre à cette enquête avant le 1^{er} mars 2019

Attention, pour remplir ce questionnaire, vous avez besoin de vous munir des informations suivantes :

- effectifs salariés et ETP de la structure au 31/12/2018

- effectifs d'encadrants de proximité (encadrants 1er niveau), des titres / diplômes du secteur de la petite enfance qu'ils détiennent, de l'existence ou non d'une expérience préalable à la prise de poste dans le secteur de la petite enfance

- effectifs et ETP des professionnels qui interviennent sur l'activité de garde d'enfants à domicile, leur âge, la répartition par contrat de travail (CDI, CDD hors remplacement, alternance)

- Pour les professionnels qui interviennent sur la garde à domicile des moins de 3 ans comme mode d'accueil principal seulement (mode de garde où l'enfant passe le plus de temps du lundi au vendredi de 8h à 19h, ou d'une durée hebdomadaire de 24h au moins) : l'âge, les titres / diplômes du secteur de la petite enfance, leur expérience préalable à la prise de poste dans le secteur de la petite enfance.

QUESTION FILTRE

Q1 – Avez-vous une activité de garde d'enfants à domicile ?

- Non => **fin du questionnaire**
- Oui, une activité de garde d'enfants de moins de 3 ans
- Oui, une activité de garde d'enfants de 3 ans et plus

DESCRIPTIF DE LA STRUCTURE

Q2 – Avez-vous une offre de service (plusieurs réponses possibles)

- en mode mandataire
- en mode prestataire
- de mise à disposition

Q3 – Statut

- Associatif
- Public
- Entreprise

Q4 – Etes-vous adhérent à une fédération ?

- Adessadomicile
- ADMR
- FNAAFP
- UNA
- FESP
- FEDESAP
- Autre, précisez :

Q5 – La structure est-elle

- Une structure dédiée à la garde à domicile, sans autre activité =>Q7
- Une structure dont l'activité de garde à domicile est l'activité principale (nombre d'heures le plus important)
- Une structure dont l'activité de garde à domicile est secondaire d'une autre activité

Q6 – Quelles sont les autres activités de votre structure ?

	Activité principale (Nb d'heures le plus important)	Activité secondaire(s)
Aide et accompagnement des personnes dépendantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aide et accompagnement des familles en difficulté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livraison à domicile (repas, courses...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien de la maison et travaux ménagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardinage / Bricolage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soutien scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistance informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités, précisez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7 – Année de création de la structure :

Q8 – Effectif salarié total de la structure en 31 décembre 2018

	Nb de personnes	Nombre d'ETP
CDI / CDII		
CDD hors CDD remplacement		
Contrats en alternance (professionnalisation ou apprentissage)		

Q9 – dont effectif salarié d'intervenants sur l'activité de garde d'enfants à domicile au 31 décembre 2018 :

	CDI / CDII	CDD hors CDD remplacement	Contrat en alternance (Pro ou apprentissage)
Nombre de personnes			
Nombre d'ETP (y compris le temps de travail hors garde à domicile)			

Q10 – Quel est la répartition H/F de ces salariés au 31 décembre 2018 :

	Nombre de personnes
H	
F	

Q11 – Quel est la répartition par âge de ces salariés au 31 décembre 2018 :

	Nombre de personnes
<=25 ans	
26-35	
36-45	
46-55	
Plus de 55	

Q12 – Combien y-a-t-il d'encadrants de proximité de l'activité de garde d'enfants à domicile au sein de votre structure (1^{er} niveau d'encadrement des intervenants) ?

Nombre d'encadrants de l'activité de garde d'enfants à domicile exclusivement :

Nombre d'encadrants qui encadrent également une autre activité :

On s'intéresse plus particulièrement ici aux qualifications et expériences des encadrants **dans le secteur de la petite enfance**

Q13 – Quels sont les titres et diplômes détenus par les encadrants ?

Merci d'indiquer le nombre d'encadrants détenteurs (ou en cours de formation ou VAE) de chacun des titres et diplômes proposés :

	Nb d'encadrants détenteurs du titre ou diplôme
CAP Petite Enfance / Accompagnant Educatif Petite Enfance	
Diplôme auxiliaire de puériculture	
Diplôme infirmier puériculture	
Diplôme de Technicien de l'intervention sociale et familiale	
Diplôme éducateur de jeunes enfants	
Titre assistant maternel / Garde à domicile	
Titre employé familial	
Agrément assistant maternel	
Autre diplôme petite enfance, précisez :	
Diplôme de Gestion des ressources humaines	

Diplôme de gestion/management des organisations sanitaires et sociales	
Diplôme de gestion/management des services à la personne	

Q14 – Quel était le précédent poste de chacun des encadrants ?

Merci d'indiquer le nombre d'encadrants pour chacun des postes proposés

	Nb d'encadrants
Encadrant d'un service/équipe de garde d'enfants à domicile	
Encadrant dans un service à domicile sur une activité autre que la garde à domicile	
Encadrant dans une crèche	
Intervenant auprès des enfants dans une crèche	
Intervenant en garde individuelle (assistant maternel ou garde à domicile)	
Animateur d'un relais assistants maternels	
Animateur école maternelle / centre de loisirs	
Professionnel en établissement ou service sanitaire auprès d'enfants (hôpital, SSIAD...)	
Professionnel en établissement ou service social ou médico-social auprès d'enfants	
Autre poste, précisez :	
Le poste actuel est son premier poste (sortants de formation, entrant dans la vie professionnelle...)	
Vous ne savez pas	

L'ACTIVITE DE GARDE A DOMICILE

Q15 – L'activité de garde d'enfants à domicile de votre service est-elle sur les 3 dernières années plutôt

	en diminution	Stable	En augmentation	Non concerné
Pour les moins de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour les 3 ans et plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour la garde principale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour la garde complémentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* mode de garde où l'enfant passe le plus de temps du lundi au vendredi entre 8h et 19h ou d'une durée hebdomadaire de 24 heures au moins

** en complément du mode d'accueil principal (crèche, assistant maternel, école...) ou des parents

Q16 – Nombre d'heures rémunérées de garde d'enfants à domicile sur l'année 2018 :

	Nombre d'heures
Nombre total d'heures (tout âge, garde complémentaire et garde principale)	
Dont nombre d'heures de garde à domicile pour les moins de 3 ans	
Dont nombre d'heures de garde à domicile à titre principal	

Q17 – Le service de garde d'enfants à domicile répond-t-il à des besoins spécifiques

Enfant en situation de handicap	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Horaires atypiques (avant 8h le matin et après 20h le soir, le week-end)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Garde d'urgence	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Garde d'urgence dans le cadre de parcours d'insertion professionnelle	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

Q18 – Avez-vous une activité de garde d'enfants à domicile en mode de garde principal ?

- Oui
 Non

Q19 – Dans combien de familles intervenez-vous aujourd'hui ?

	Enfants de moins de 3 ans	Enfants de 3 ans et plus
A titre principal		
A titre complémentaire		

Les questions qui suivent portent sur l'activité de garde à domicile à titre principal des enfants de moins de 3 ans

LES INTERVENANTS DE LA GARDE A DOMICILE A TITRE PRINCIPAL AUPRES D'UN ENFANT DE MOINS DE 3 ANS EN POSTE DANS VOTRE STRUCTURE

Q20 – Quel est la répartition H/F de ces salariés au 31 décembre 2018 ?

	Nombre de salariés
H	
F	

Q21 – Quel est la répartition par âge de ces salariés au 31 décembre 2018 ?

	Nombre de salariés
<=25 ans	
26-35	
36-45	
46-55	
Plus de 55	

Q22 – Combien de ces salariés détiennent un titre ou diplôme (ou en cours de formation ou VAE) du secteur de la petite enfance ou secteur sanitaire et social ?

	Nombre de salariés
Agrément assistant maternel	
CAP Petite Enfance / Accompagnant Educatif Petite Enfance	
BEP Carrières sanitaires et sociales	
Bac Accompagnement, soins et services à la personne	
Diplôme auxiliaire de puériculture	
Diplôme infirmier	
Diplôme infirmier puériculture	
Titre assistant maternel / Garde à domicile (Iperia)	
Titre employé familial (Iperia)	
Diplôme éducateur de jeunes enfants	
Diplôme Technicien de l'intervention sociale et familiale	
Autre diplôme du secteur sanitaire et social, précisez :	

Q23 – Combien de ces salariés détiennent une autre qualification ou attestation (ou en cours de formation) en lien avec le métier ?

	Nombre de salariés
Qualification de l'animation (BPJEPS, CQP Animateur périscolaire...)	
BAFA / BAFD	
Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS)	
Autres, précisez	

LE RECRUTEMENT DES SALARIES QUI EXERCENT AUPRES D'UN ENFANT DE MOINS DE 3 ANS COMME GARDE A TITRE PRINCIPAL

Q24 – Le recrutement des intervenants pour la garde à domicile des moins de 3 ans à titre principal est-il difficile ?

- Non, pas du tout
 Un peu
 Moyennement
 Difficile

Q25 – Si des recrutements sont moyennement difficiles ou difficiles, pour quelle(s) raison(s) ?
 (plusieurs réponses possibles)

- le manque de candidats
 le manque de candidats détenteurs d'une expérience ou d'un titre ou diplôme recherché
 le manque de candidats détenteurs des compétences recherchées
 le manque de candidats acceptant les horaires atypiques
 La difficulté à évaluer les compétences des candidats
 Autre, précisez

Q26 – Définissez-vous le profil de garde à domicile en concertation avec la famille ?

- oui oui en partie non

Q27 – Quels sont les principaux critères énoncés par les parents ?

	Essentiel	Important	Peu important	Pas important du tout
Les savoirs-être	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La détention d'un titre ou diplôme du secteur de la petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une expérience dans le secteur de la petite enfance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une expérience de la garde à domicile de jeunes enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des recommandations d'autres parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance des gestes de premiers secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance des gestes et pratiques de soins auprès des jeunes enfants (change, bain, biberon, préparation et prise des repas...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des compétences « techniques » entretien du cadre de vie et linge des enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La capacité à contribuer à l'éveil des enfants grâce à des activités adaptées à chaque âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pratique courante de la langue française	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La détention du permis de conduire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q28 – Y-a-t-il d'autres critères importants ou essentiels ?

LE SUIVI DES SALARIES QUI EXERCENT AUPRES D'UN ENFANT DE MOINS DE 3 ANS COMME GARDE A TITRE PRINCIPAL

Q29 – Avez-vous mis en place un processus de suivi des salariés pour la garde à domicile des enfants de moins de 3 ans à titre principal (modalités de remontée d'informations, entretiens réguliers, réunions d'équipe, échanges de pratiques, points réguliers avec la famille...)?

- oui, un processus formalisé
 oui, un suivi régulier mais non formalisé
 non

Q30 – Si oui, pouvez-vous décrire les principaux éléments et outils de ce suivi ?

--

Q31 – Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les salariés ?

	souvent	quelquefois	rarement	jamais
Un désaccord avec les parents concernant le périmètre d'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un désaccord avec les parents concernant la prise en charge des enfants (principes éducatifs, activités proposées, manière de faire...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des compétences insuffisantes dans certains domaines et lesquels ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q32 - Autres difficultés rencontrées souvent ou quelques fois par les parents salariés :

Q33 – Identifiez-vous des besoins de montée en compétence pour les professionnels de garde à domicile d'enfants de moins de 3 ans à titre principal en poste ?

- oui non

Q34 – Si oui, dans quel domaine ?

	souvent	quelquefois	rarement	jamais
Les spécificités de l'intervention à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les spécificités de la relation avec les parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en charge du handicap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en charge d'autres besoins spécifiques et lesquels :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La gestion des situations difficiles avec les enfants (comportements, conflits)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entretien du cadre de vie et du linge de l'enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les gestes et pratiques de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les gestes et pratiques de soins d'hygiène des jeunes enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'alimentation et la prise de repas des enfants de moins de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La capacité à contribuer à l'éveil des enfants grâce à des activités adaptées à leur âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pratique courante de la langue française	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les savoirs de base (écrit, utilisation du numérique...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q34_b - Autres compétences à améliorer souvent ou quelques fois :

Q35 - Rencontrez-vous des difficultés pour répondre à ces besoins de montée en compétences ?

- Oui, le plus souvent
 oui, parfois
 non, jamais

Q36 - si oui, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- absence de formations sur le territoire sur les thématiques recherchées
 coût de la formation
 difficulté d'organisation de la formation (sur le temps de travail ou hors temps de travail)
 Difficulté d'organisation d'une formation en situation de travail
 manque d'appétence des salariés pour le suivi d'une formation
 faible mobilité des salariés
 Autres raisons :

Q37 - Quelles sont les pistes selon vous qui permettraient de renforcer la professionnalisation de l'activité de garde à domicile à titre principal des enfants de moins de 3 ans ?

	prioritaire	pertinente	Peu pertinente	Pas pertinente du tout
Délivrer un agrément aux professionnels de garde à domicile qui valide un minimum de compétences (à distinguer de l'agrément du service)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exiger une qualification du secteur de la petite enfance (diplôme, titre...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Définir une charte qualité de l'accueil du jeune enfant au domicile sur laquelle s'engage le service de garde à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer les lieux d'échanges, d'animation et de formation pour les gardes à domicile (à l'image des relais assistants maternels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q38 - Autres remarques, suggestions pour professionnaliser et mieux structurer l'activité de garde à domicile :

Acceptez-vous de convenir d'un rendez-vous téléphonique pour approfondir les différents points évoqués au travers du questionnaire ?

Si oui, merci de nous laisser vos coordonnées