

# FORMATION

## ACCOMPAGNANT À DOMICILE DE PERSONNES ÂGÉES À FRAGILITÉS MULTIPLES

2030

**1 550 000 personnes âgées dépendantes\***

**300 000\* emplois à pourvoir dans le secteur du service à la personne**

« Selon France Stratégie, le métier d'aide à domicile «serait même celui qui créerait le plus de postes sur les dix années à venir» ». (*Libération-21.09.2018*)

Source [emploipublic.fr](http://emploipublic.fr), CNSA Chiffres clés 2017

2018

**89%\* des employeurs disent éprouver des difficultés à trouver des candidats** faute de profils adéquats et de manque d'attractivité du secteur.

**Manque de reconnaissance et de valorisation (peu de considération, des rémunérations faibles)**

Des personnels peu ou pas qualifiés: **1 salarié sur 4 à un diplôme dans le secteur.**

\*(enquête Branche professionnelle des entreprises de services à la personne 2017)

### OBJECTIFS ET ENJEUX DU PROJET

Pour améliorer la prise en charge des personnes âgées en situation de fragilité, l'association Les Transmetteurs, fondée par le Docteur Xavier Emmanuelli, s'est inscrite dans un projet ambitieux : créer une formation pour rendre les accompagnant(e)s au domicile capables d'intervenir auprès de personnes fragiles, de préserver leur autonomie et de transmettre, en situation de travail, les savoirs et savoir-faire de base du métier aux nouveaux professionnels non formés et non expérimentés.

Pourquoi créer une nouvelle formation ? Parce que les formations existantes ne sont pas adaptées au public des professionnels de l'aide à domicile confrontés à des situations parfois complexes. Parce que les soins sont désormais centrés sur le patient et que les accompagnants à domicile ont un rôle à jouer. Parce que les formations ne développent pas suffisamment la dimension relationnelle. Parce qu'elles manquent encore de transversalité entre secteur sanitaire et secteur social.

Si le métier d'aide à domicile est un métier humain, complexe, et porteur d'avenir, il reste souvent, choisi par défaut, faute de valorisation. Les difficultés de recrutement poussent les employeurs à engager des personnes sans formation initiale. Rapidement confrontés à des cas complexes, de nombreux professionnels abandonnent et peu d'entre eux s'inscrivent dans les formations diplômantes du secteur sanitaire ou du social. Ils suivent au mieux quelques modules de formation thématiques.

A travers ce projet de formation, les objectifs des Transmetteurs sont de :

- ▶ Garantir une prise en charge holistique et respectueuse des personnes âgées et fragiles
- ▶ Développer et renforcer la polycompétence (médico-psycho-sociale) des accompagnants au domicile
- ▶ Faire de l'accompagnant au domicile un référent de projet de soins et de vie
- ▶ Valoriser le métier d'accompagnant au domicile et offrir aux professionnels une possibilité d'évolution de carrière
- ▶ Répondre aux besoins de recrutement et de professionnalisation des employeurs sur un métier en tension

### Une autre posture de l'accompagnant au domicile

L'accompagnant à domicile de personnes du grand âge en situation de fragilités multiples intervient au quotidien et dans la proximité, autant sur les aspects pratiques de l'assistance auprès de la personne, que sur des aspects sociaux ou sanitaires. Il prend en compte les spécificités de chaque situation (liées à la maladie, à l'âge, au handicap, à l'histoire de vie) pour prodiguer une aide et un accompagnement contribuant au bien-être et à la sécurité de la personne. Il apporte une contribution essentielle à la prévention de la perte d'autonomie et à la détection des signes de fragilité. Il travaille en lien avec les autres intervenants du domicile (professionnels ou proches aidants) et veille à la communication des informations pertinentes vers les bons interlocuteurs. Il participe à une prise en charge continue, adaptée, personnalisée et pluridisciplinaire. Son expérience et ses connaissances lui permettent d'accompagner et de transmettre les savoirs et savoirs faire de base aux professionnels non formés.

# MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Stratégie de l'association pour répondre aux objectifs fixés : la démonstration par la preuve.

**Première étape du projet : construire une formation pilote innovante qui répond aux besoins et aux problématiques des employeurs, des professionnels et des bénéficiaires.**

2016

- Création des partenariats : financiers (IMA, AG2R, Agefos PME) et locaux (Université Paris Descartes)
- Constitution des instances de pilotages - groupe projet et comité pédagogique
- Recrutement d'une cheffe de projet et intégration d'une consultante (mécénat IMA)
- Définition d'un référentiel de compétences et du programme
- Recrutement d'enseignants dans le domaine médico-social et de parrains-marraines
- Conception d'outils d'évaluation et de suivi

2017

## 1<sup>ère</sup> année d'expérimentation de la formation auprès de 9 salariés d'une même entreprise Auxilife

- 343 heures de formation réparties sur 12 semaines – 1 semaine par mois
- Expérimentation et évaluation de techniques pédagogiques partant de l'expérience des stagiaires (échanges et analyses de pratiques, analyses de cas) et basées sur la pratique (ateliers, simulations, jeux de rôle)
- Remise du certificat par l'adjoint du Recteur de Paris

2018

## 2<sup>ème</sup> année d'expérimentation de la formation auprès de 8 salariés de différentes structures

- 350 heures de formation réparties sur 12 semaines – 1 semaine par mois
- Redéfinition et mise en œuvre du programme sur la base des mêmes techniques pédagogiques

## Préparation de la 3<sup>ème</sup> année d'expérimentation

- Recrutement d'une nouvelle cheffe de projet – Ingénieure pédagogique
- Recherche de nouveaux partenariats pour le financement de l'expérimentation, le lieu de la formation, le recrutement de stagiaires
- Redéfinition du référentiel de compétences et des modules à partir des situations de travail
- Définition d'une progression pédagogique, d'outils de positionnement et d'évaluation
- Inscription de techniques pédagogiques innovantes dans l'expérimentation : e-learning et formation en situation de travail
- Définition de la stratégie de déploiement de la formation au niveau national

## Les axes de professionnalisation de la formation

### ÊTRE PRÉSENT (socle de base des compétences métier)

- Mobiliser les fondamentaux sur les personnes du grand âge en situation de fragilités multiples, les dispositifs et les professionnels intervenants dans la prise en charge du vieillissement en situation d'accompagnement
- Permettre à la personne de : faire de son logement un lieu confortable et propre, réaliser ses soins d'hygiène corporelle et de confort, se vêtir, cuisiner, manger de bons repas équilibrés, prendre soin de sa santé, sortir et pratiquer des loisirs, cultiver des relations sociales et familiales

### FAIRE LIEN - COMMUNIQUER (famille, professionnels du soin, structure)

- Transmettre et rendre compte de ses observations et de ses actions d'accompagnement aux professionnels et aux personnes impliquées dans l'accompagnement de la personne pour améliorer la coordination
- Demander un conseil, alerter un professionnel du secteur sanitaire et social sur la situation de la personne
- Donner son avis et proposer des actions d'amélioration en lien avec l'accompagnement effectué auprès des personnes

### TRANSMETTRE

- Identifier les savoirs et savoir-faire mobilisés pour l'accompagnement des personnes en situation
- Expliquer les gestes et les actions d'aide et d'accompagnement réalisés auprès des personnes
- Observer et débriefer les situations d'aide et d'accompagnement

## La formation

La formation « Accompagnant au domicile de personnes du grand âge à fragilités multiples » est une formation de 420 heures à destination de professionnels de terrain. Pour s'adapter au public de professionnels pas ou peu qualifiés, la formation combine des modalités pédagogiques efficaces :

- Les modules de formation en face à face s'appuient sur des techniques partant de l'expérience des stagiaires (échanges et analyses de pratiques, analyse de cas) et basées sur la pratique (ateliers, simulations, jeux de rôle).
- Des modules de formation en ligne offrent aux stagiaires la possibilité d'acquérir les savoirs nécessaires à leur rythme.
- Les formations en situation de travail permettent aux stagiaires d'apprendre efficacement par l'alternance des temps d'observation, de mise en pratique et de débriefing en situation de travail.

L'ensemble des enseignements combinent des savoirs médico-psycho-sociaux permettant aux stagiaires de travailler la relation à soi et à l'autre.

2019

### 3ème année d'expérimentation de la formation auprès de 15 salariés de différentes structures

- 420 heures de formation réparties sur 12 semaines
- Capitalisation de l'ingénierie pédagogique et conception de supports pédagogiques de référence combinant des savoirs médico-psycho-sociaux pratiques et adaptés aux publics pas/peu qualifiés
- Evaluation rigoureuse de l'expérimentation pour démontrer la valeur de la formation, ses apports et l'atteinte de ses objectifs par public : amélioration de la qualité de vie à domicile pour les personnes accompagnées, renforcement des capacités et des motivations des accompagnants, amélioration du service rendu pour les structures, proposition d'évolution au sein de la structure, etc.).

### Lancement de l'étape d'ingénierie de certification, d'ingénierie financière et de la stratégie de déploiement de la formation

- Choix de la certification adéquate et lancement de la procédure pour une inscription de Niveau 4
- Etude pour le déploiement de la formation sur 4 régions en 4 an

### Lancement du projet dans une des quatres régions

- Recrutement d'un chargé de projet mobile
- Création des partenariats et recrutement des formateurs et des stagiaires

2020

Poursuite de la formation dans la région 1 (Paris)  
Première formation dans la région 2  
Création de partenariats de la région 3

2021

Poursuite de la formation dans la région 1 et 2  
Première formation dans la région 3  
Création de partenariats de la région 4

2022

Poursuite de la formation dans la région 1 et 2 et 3  
Première formation dans la région 4  
Création d'un label qualité

## ACTEURS DU PROJET



### FONDATEURS ET PORTEURS DU PROJET

**Le Dr Xavier Emmanuelli** - Président de l'association  
*Fondateur du SAMU Social, Co-fondateur de Médecins Sans Frontières, Président du SAMU Social International, ancien secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre, chargé de l'Action Humanitaire d'urgence.*

**Le Dr Suzanne Tartière** - Secrétaire générale de l'association  
*Médecin anesthésiste-réanimateur régulateur SAMU de Paris, ancienne Directrice Médicale du Samu Social de Paris, actuellement Directrice Médicale du SAMU Social International.*

### ACTEURS OPERATIONNELS DU PROJET

**Stéphanie Kirmiz** - Cheffe de projet formation – Ingénieure pédagogique - Les Transmetteurs

**Alice Pelegrin** – Consultante étude et développement de projet – Mécénat Inter Mutuelles Assistance

**Intervenants** - Professionnels du secteur médico-psycho-social en activité ou à la retraite ayant une bonne connaissance du secteur de l'aide à domicile : sociologue, thérapeute psycho-corporel, démographe, ergothérapeute, gériatre, gérontologue, cadre de santé, responsable de structure, responsable téléassistance, acteur/actrice patient-expert, orthopédiste, chef-cuisinier, cadre administratif...

**Comité pédagogique** – Professionnels du secteur médico-psycho-social reconnus pour leur expertise sur les personnes du grand âge à fragilités multiples. Le comité se réunit tous les trimestres, il est chargé de valider les contenus des formations, les méthodes pédagogiques, le choix des intervenants et de veiller à la réussite du projet.

- **Dr Xavier Emmanuelli** - Président Les Transmetteurs
- **Dr Suzanne Tartière** - Secrétaire Générale Les Transmetteurs
- **Pr Marie-France Mamzer** - Directrice du Laboratoire d'Ethique Médicale de l'Université Paris Descartes
- **Dr Laurence Hugonot** - Gériatre-psychiatre à l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris et à l'Hôpital Broca
- **Michèle Frémontier** - Directrice de la Fondation Médéric Alzheimer
- **Dr Philippe Gutton** - Président de l'association Old'Up
- **Marie-Françoise Fuchs** - Co-Présidente du Comité Scientifique de l'association Old'Up
- **Dr Pierre Carli** - Directeur médical du SAMU de Paris
- **Bernard Ennuyer** - Sociologue en gérontologie
- **Gisèle Bessac** - Consultante en gérontologie
- **Hélène Archambault** - Cadre de santé en gérontologie
- **Dr Martine Soudani** - Gériatre au sein du SSIAD de la ville de Paris (Service de Soins Infirmiers à domicile)
- **Sylvie Freulon** - Directrice de l'ADERE (Développement, Enseignement et Recherche en Ergothérapie)
- **Serge Guérin** - Sociologue du vieillissement
- **Jacques Bouchand** - Master Intégration des Personnes Handicapées et en Difficultés Université de Poitiers
- **Dr Cécile Renson** - Médecin Transmetteur
- **Dr Christian Hervé** - Ancien Directeur du Laboratoire d'Ethique Médicale de l'Université Paris Descartes
- **Corinne Chouly** - Chargée de mission, Département Projets et Partenariats, AG2R La Mondiale
- **Christiane Le Lidec** - Déléguée Générale pour le Fonds Xavier Emmanuelli
- **Frank Nataf** - Directeur Auxilife
- **Geneviève Mansion** - Administratrice Old'Up
- **Tasha Tegguia** - Directrice des Ressources Humaines, Auxilife

## LES PARTENAIRES DU PROJET



Avec le soutien du **Rectorat de Paris**.

### NOUS CONTACTER

Stéphanie KIRMIZ - Tél. 06 83 09 07 87 - Email : s.kirmiz.lestransmetteurs@gmail.com

